

ACTA DE REUNIÓN

No.: 4

Fecha: 02 de septiembre del 2025

Objetivo general:

Diseñar y estructurar la guía de entrevista para recabar información sobre las percepciones de los clientes de Jappi Pleis, con el fin de identificar oportunidades de mejora que fortalezcan su visibilidad, posicionamiento y atracción del segmento de adultos y familias en City Center.

Listado de puntos a tratar.

- Definición del problema principal.
- Establecimiento del objetivo general y específicos de la investigación.
- Elaboración de la guía de entrevista, organizada en cuatro bloques.
 - Perfil del entrevistado.
 - Motivaciones y percepciones.
 - Experiencia de compra.
 - Opiniones sobre mejoras y tendencias.
- Formulación de preguntas alineadas con los objetivos de investigación.
- Revisión de coherencia entre preguntas y objetivos.

Cuadro de actividades por integrante bajo tiempos:

Actividad	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de término
Redacción del problema y objetivo general	León Hernández Karen Julissa	02/09/2025	02/09/2025
Búsqueda de palabras claves y la definición de ellas	Mosqueda Romero Saylet del Alba	02/09/2025	02/09/2025
Elaboración de objetivos específicos	León Hernández Karen Julissa	02/09/2025	02/09/2025
Diseño de bloques de la guía de entrevista	Mosqueda Romero Saylet del Alba	02/09/2025	02/09/2025
Redacción de preguntas por bloque	León Hernández Karen Julissa	02/09/2025	02/09/2025
Revisión de coherencia entre preguntas y objetivos	Todos	02/09/2025	02/09/2025

Logros alcanzados:

- Redacción del problema y objetivo general.
- Definición de cuatro objetivos específicos vinculados con la investigación.
- Elaboración de la guía de entrevista completa con bloques y preguntas.
- Validación de la coherencia entre preguntas y objetivos.

Tareas pendientes:

- Validación de la guía de entrevista en investigación de mercados.
- Revisión de expertos.
- Prueba piloto.
- Ajustes finales y Validación de contenido.

Fecha próxima reunión:

- Jueves, 04 de septiembre del 2025.

Nombre y firma de cada integrante del equipo



León Hernández
Karen Julissa. (líder)



Mosqueda Romero
Saylet del Alba.

Nota: El compañero **Christian Antonio Pérez Montejo** no ingresó a clases por haber excedido la hora límite de entrada al salón.

Pérez Montejo
Christian Antonio.

Nota: Se registra que el compañero **Anghelo Asunción Merito Olán** no pudo entrar a clases debido a que sobrepasó la hora establecida como límite de acceso al salón.

Merito Olán
Anghelo Asunción.